

## LEAN SEIS SIGMA – NIVEL GREEN BELT

Al terminar la actividad el asistente podrá (descripción de objetivos de la actividad):

- Comprender la eficacia de la metodología Lean Seis Sigma en la mejora de procesos (reducción de costes de no calidad, y aumento de la rentabilidad y de la satisfacción de los clientes).
- Identificar oportunidades de mejora.
- Participar activamente en equipos que estén trabajando en proyectos de mejora con alto impacto.
- Identificar en qué situaciones es conveniente aplicar cada una de las técnicas disponibles y aplicarlas con éxito.

Conocimientos previos necesarios:

Titulación universitaria de grado medio o experiencia en proyectos de mejora de calidad de procesos

Acción formativa dirigida a:

Profesionales que deseen aumentar su capacitación para incorporarse a equipos de mejora de procesos con la metodología Lean Seis Sigma a un nivel intermedio.

Temas a desarrollar:

Introducción. ¿Qué es Lean Seis Sigma y por qué funciona?  
Antecedentes. Características. Organización. Etapas (ciclo DMAIC). Claves del éxito.

**Etapas DEFINIR**  
Pasos, técnicas y herramientas para seleccionar con éxito los proyectos de mejora (CTQ's, SIPOC y Project Charter).

**Etapas MEDIR:** ¿Qué datos y cómo recogerlos para obtener una información útil?  
Pasos. Métricas Seis Sigma. Herramientas básicas para la mejora. Análisis exploratorio de datos con Minitab. Ejercicio Catapulta. Gráficos Multi-Vari. Variabilidad: Causas y medida. Ley Normal. Estudios de capacidad. Muestreo.

**Etapas ANALIZAR:** ¿Cómo extraer información de los datos para una mejor comprensión de los procesos?  
Pasos. Contrastes de hipótesis. Comparación de medias y proporciones. Tests estadísticos con Minitab. Correlación y Regresión.

**Etapas MEJORAR:** ¿Cómo elegir la solución adecuada?  
Pasos. Herramientas para la selección de la mejor solución.

**Etapas CONTROLAR:** ¿Cómo mantener las mejoras?  
Pasos y herramientas. Introducción al control estadístico de procesos.

Experiencias de implantación de programas Seis Sigma y su impacto en el negocio  
• Roquette-Laisa España

Metodología didáctica:

Se combinarán las clases magistrales, los talleres de resolución de ejercicios prácticos con ayuda de software especializado y los seminarios con expertos externos en Lean Seis Sigma.

Otra Información de interés:

El curso tiene una estructura y contenidos similares a los que realizan las empresas y organizaciones para formar a sus green belts: aspectos metodológicos y organizativos, técnicas y métodos estadísticos, experiencias de implantación en empresas y realización de un proyecto de mejora (opcional). Proporciona un nivel intermedio a la metodología Lean Seis Sigma que puede ser complementado, en cursos posteriores, para alcanzar el nivel Black-Belt cursando el curso complementario que se ofrece en el CFP por el mismo profesorado.

## Condiciones generales

La acción formativa cumple las siguientes condiciones generales: [http://www.cfp.upv.es/cond\\_gen?4](http://www.cfp.upv.es/cond_gen?4)

## Organizadores:

Responsable de actividad	SEBASTIA BALASCH PARISI
Coordinador	ALBERTO JOSE FERRER RIQUELME

## Datos básicos:

Dirección web	<a href="http://www.lean6sigma.webs.upv.es">www.lean6sigma.webs.upv.es</a>
Correo electrónico	<a href="mailto:mamarin@eio.upv.es">mamarin@eio.upv.es</a>
Tipo de curso	FORMACIÓN ESPECIFICA
Estado	TERMINADO
Duración en horas	60 horas presenciales
Créditos ECTS	6

## Dónde y Cuándo:

Dónde	VALÈNCIA
Horario	MAÑANA Y TARDE
Observaciones al horario	Viernes de 16:00 a 21:00 y sábados de 9:00 a 14:00, durante los siguientes días: enero (27 y 28), febrero (3 , 4, 10, 11, 17, 18), marzo (31), abril (1) y mayo (12, 19 y 27).
Lugar de impartición	Centro de Formación Permanente (CFP). Aula 2.4
Fecha Inicio	27/01/17
Fecha Fin	26/05/17

## Datos de matriculación:

Matrícula desde	30/11/16
Inicio de preinscripción	2/11/16
Mínimo de alumnos	3
Máximo de alumnos	26
Precio	2.100,00 euros
Observaciones al precio	2.000,00 € - Alumnado en general (inscripción hasta 31/12/2016) 2.100,00 € - Alumnado en general (inscripción después 31/12/2016) 1.900,00 € - Alumnos, exalumnos y personal UPV (inscripción hasta 31/12/2016) 2.000,00 € - Alumnos, exalumnos y personal UPV (inscripción después 31/12/2016)

## Profesorado:

BALASCH PARISI, SEBASTIA  
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE  
HERMENEGILDO CAUDEVILLA, FERNANDO  
MARTINEZ CURZA, FRANCISCO JAVIER  
TORT-MARTORELL LLABRES, XAVIER